



STRATEGIA DEPARTAMENTULUI ID/IFR PENTRU PERIOADA 2021-2025

Strategia Departamentului ID/IFR (în continuare DID/IFR) pentru perioada 2021-2025 este elaborată în concordanță cu prevederile cuprinse în Carta UCDC, este parte componentă a Strategiei de dezvoltare a UCDC-2021-2025 și constă în detalierea obiectivelor și direcțiilor strategice de acțiune ce vizează învățământul cu frecvență redusă. Actuala strategie fundamentează planul operațional al Departamentului ID/IFR din cadrul Universității Creștine "Dimitrie Cantemir".

Viziunea DID/IFR, pe baza analizei pragmatice a prezentului, constă în intuirea și surmontarea dificultățile actuale și proiectarea unui viitor în care fiecare membru al comunității academice din sfera IFR să se regăsească prin interesul și motivațiile sale.

Misiunea Departamentului ID/IFR

Misiunea Departamentului ID/IFR, așa cum este definită în **Manualul Calității DID/IFR**, este "de a asigura și dezvolta resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică la standarde de calitate, specifice programelor de studii universitare și de masterat cu frecvență redusă, necesare formării de specialiști, cu o complexă pregătire teoretică și aplicativă, capabili să se integreze rapid și eficient pe piața muncii în domeniul absolvit".

Asumarea misiunii și a unui set de obiective are ca fundament durabil însușirea unor valori pe care DID/IFR dorește să le onoreze și să le promoveze permanent:

- 1) *competența profesională* – îmbunătățirea continuă și orientarea către performanță a actului educațional;
- 2) *integritatea morală* – întreținerea devotamentului față de onestitate, cinste și onoare, conform Codului de deontologie și etică profesională;
- 3) *vocație* – membrii comunității noastre academice sunt caracterizați prin dorința de a dăruia, nu doar de a furniza cunoștințe, contribuind la alegerea carierei studenților IFR la lumina și prin lămurirea unei vocații;
- 4) *cultura și spiritul comunității universitare*- creșterea fidelității tuturor actorilor procesului educațional IFR (cadre didactice, personal didactic auxiliar și nedidactic, studenți) față de valorile de referință care definesc U.C.D.C;
- 5) *respectul* (față de muncă și valori, față de persoane și comunitate);
- 6) *creativitate, dinamism și personalitate*;
- 7) *armonizarea interesului individual cu cel colectiv*;
- 8) *abordarea constructivă și spiritul critic* – menținerea unui dialog deschis cu partenerii implicați în desfășurarea procesului didactic;



- 9) *responsabilitatea socială* -incluziunea persoanelor cu nevoi speciale, egalitatea sexelor, dezvoltarea durabilă, voluntariat și capacitatea de inserție profesională a studenților și absolvenților.

Obiectivele strategice generale ale Departamentului ID/IFR

În vederea realizării viziunii și în spiritul misiunii sale, Departamentului ID/IFR își propune pentru perioada 2021-2025 acoperirea cifrelor de școlarizare stabilite de ARACIS pentru fiecare program de studiu în parte, într-o proporție care să asigure derularea procesului de învățământ în condiții optime, având în centrul preocupărilor sale pe de o parte, studentul și, pe de altă parte, asigurarea calității în procesul didactic. Astfel, **obiectivele strategice generale** care contribuie la realizarea misiunii Departamentului ID/IFR sunt prezentate în cele ce urmează:

- (1) *Colaborarea cu departamentele instituției implicate în dezvoltarea unor programe de studii universitare integrate, moderne, adaptate permanent la exigențele pieței muncii, în contextul societății bazate pe cunoaștere.*
- (2) *Organizarea procesului educațional cu frecvență redusă ca un sistem centrat pe rezultatele învățării, care asigură, pregătirea în domeniile economic, juridic, administrație publică și formarea de comportamente etice și, în egală măsură, ca sistem deschis spre cooperarea internațională cu entități structural-organizatorice din spațiul european.*
- (3) *Implementarea Sistemului de Management al Calității și promovarea unei culturi "procalitate";*
- (4) *Perfecționarea pregătirii resurselor umane implicate în programele de studiu IFR.*
- (5) *Asigurarea unui mediu adecvat de studiu individual - dezbateri-autoevaluare și evaluare.*
- (6) *Promovarea ofertei de servicii educaționale cu frecvență redusă.*

Modalități de realizare a obiectivelor strategice generale ale DID/IFR

În vederea îndeplinirii obiectivelor strategice generale asumate de către Departamentul ID/IFR din cadrul UCDC trebuie derulate o multitudine de acțiuni care să conducă la rezultate optime, imperios necesare fiind și variabilele de control privind atingerea în condiții de eficiență și transparență a dezideratelor.

1. Colaborarea cu departamentele instituției implicate în dezvoltarea unor programe de studii universitare integrate, moderne, adaptate permanent la exigențele pieței muncii, în contextul societății bazate pe cunoaștere

Departamentul ID/IFR din cadrul UCDC va participa și acționa permanent în direcția modernizării curriculei programelor de studii universitare, împreună cu celelalte structuri existente în universitate, acesta fiind un deziderat important al adaptării permanente la noile tendințe ale pieței forței de muncă.

Ca urmare, atingerea acestui obiectiv presupune derularea următoarelor **acțiuni**:



- i. îmbunătățirea și adaptarea permanentă a planurilor de învățământ prin contactul direct cu angajatorii de pe piața muncii, în domeniul programelor de învățământ cu frecvență redusă;
- ii. îmbunătățirea cooperării cu mediul de afaceri pentru a regândi programele de studiu și procesul de transfer de cunoaștere în scopul adaptării acestora la cerințele pieței muncii;
- iii. atragerea specialiștilor din mediul economic și social în procesul de elaborare a planurilor de învățământ, a fișelor de disciplină și a tematicii pentru lucrările de absolvire;
- iv. îmbunătățirea cooperării cu mediul de afaceri prin derularea unor vizite ale partenerilor la cursuri (invitați) sau a cadrelor didactice și studenților la companii/instituții publice;
- v. organizarea anuală a unor mese rotunde împreună cu angajatorii de pe piața muncii în scopul identificării cerințelor actuale și a nivelului de pregătire dorit de aceștia;
- vi. inițierea și autorizarea unor noi programe de studii, în funcție de cerințele și calificările de pe piața forței de muncă;
- vii. respectarea permanentă a standardelor, procedurilor și metodologiilor ARACIS în domeniul programelor de studii cu frecvență redusă;
- viii. monitorizarea permanentă a gradului de inserție pe piața muncii a absolvenților programelor cu frecvență redusă și crearea unui sistem de feed-back permanent în ceea ce privește planurile de învățământ și competențele dobândite;
- ix. analiza eficienței programelor de studii cu frecvență redusă și propunerea intrării în lichidare a acelor care nu mai corespund intereselor universității și a pieței muncii.

2. Organizarea procesului educațional cu frecvență redusă ca un sistem centrat pe rezultatele învățării, care asigură pregătirea în domeniile economic, juridic și administrație publică și formarea de comportamente etice și, în egală măsură, sistem deschis spre cooperarea internațională cu entități structural-organizatorice similare din spațiul european.

Pentru UCDC, rezultatele învățării reprezintă cel mai important aspect al activității desfășurate atât de structurile de conducere, cât și de fiecare cadru didactic în parte. Astfel, aceste rezultate se concretizează în cunoștințe, abilități și competențe profesionale și transversale dobândite ca urmare a absolvirii unui program de studiu, acestea favorizând o încadrare imediată și de durată a absolventului.

În scopul atingerii acestui obiectiv major se impune derularea unor *acțiuni* precum:

- i. acoperirea disciplinelor din planul de învățământ cu cadre didactice titularizate în învățământul superior potrivit legislației în vigoare, care, prin activitatea lor se bucură de un înalt prestigiu, atât în cadrul centrului universitar al Universității Creștine "Dimitrie Cantemir", cât și în rândul cadrelor didactice din alte centre universitare;
- ii. derularea procesului de învățământ având în centrul preocupărilor studentul și cerințele sale;



- iii. desfășurarea procesului de învățământ astfel încât rezultatele învățării să reprezinte principalul scop;
- iv. statuarea și consolidarea unor relații moderne și de durată cu absolvenții prin implicarea acestora în viața academică universitară și în procesele educaționale derulate de către universitate (regândirea programelor de studii și a planurilor de învățământ, implicarea absolvenților în selectarea partenerilor universității pentru desfășurarea adecvată a practicii de specialitate în procesul de formare profesională, evidențierea modelelor de reușită în profesiile pe care le pregătește universitatea etc);
- v. integrarea activităților practice în ansamblul procesului didactic IFR și dezvoltarea laturii vocaționale a pregătirii studenților;
- vi. identificarea operatorilor socio-economici interesați de absorbția absolvenților programelor de licență și master, printr-o colaborare permanentă cu CCOC;
- vii. îmbunătățirea pregătirii practice a studenților prin încheierea de parteneriate de practică, intership-uri și alte forme de cooperare practică prin participarea studenților la activitățile companiei/instituției;
- viii. stabilirea tutorilor de an și pregătirea unui plan de tutoriat centrat pe student. Departamentul ID/IFR își propune evaluarea obiectivă periodică a pregătirii profesionale a studenților în vederea popularizării în rândul acestora a colegilor cu performanțe excepționale, stimulării tuturor studenților în scopul obținerii unor rezultate pozitive și sprijinirii studenților cu rezultate mai slabe la învățătură;
- ix. desfășurarea tuturor activităților din UCDC ținând cont de principiile menționate în Codul de etică și deontologie profesională universitară;
- x. aplicarea valorilor și principiilor Codului de etică și deontologie profesională universitară;
- xi. aplicarea principiului înaltei competențe profesionale în activitatea de instruire, folosind metode moderne, asigurând colaborarea și schimbul de informații cu instituții de învățământ superior particulare și de stat din țară și străinătate, pronunțându-se pentru o competitivitate loială;
- xii. asigurarea dreptului fiecărui membru al comunității academice, fie că este student/masterand, cadru didactic etc. de a-și exprima opiniile științifice și etice în activitățile pe care le desfășoară (cursuri, seminarii, sesiuni și conferințe științifice etc.) și nu poate fi îngărdit pe criterii religioase, politice sau de altă natură;
- xiii. exercitarea autonomiei personale în spațiul universitar presupune posibilitatea individului de a alege programele de studiu și cercetare, oportunitățile, căile de carieră academică și nivelul de excelență dorit;
- xiv. punerea la dispoziția celor interesați a tuturor informațiilor necesare care să le permită acestora să aleagă studiile și profesia;
- xv. asigurarea dreptului la un tratament corect și echitabil, fără discriminări pe criterii de rasă, de naționalitate, de origine etnică, indiferent dacă acestea sunt directe sau indirecte, iar UCDC respectă aceste cerințe asigurând egalitatea de șanse la angajare, la promovare, la salarizare, la studii și programe;



- xvi. aplicarea principiului transparenței, respectiv accesul la toate categoriile de informații cu privire la condițiile de admitere, de licență, de disertație, de absolvire a altor forme de cursuri;
- xvii. cultivarea în rândul studenților a unei atitudini etice bazate pe respectul față de calitatea de student, respect pentru actul de predare și seminarizare, respect față de instituția universitară, atitudine concretizată printr-o conduită profesională și morală demnă.

3. Implementarea Sistemului de Management al Calității și promovarea unei culturi "procalitate".

Calitate, excelență, competitivitate, performanță și responsabilitate socială – acestea sunt cerințele esențiale care se înscriu în politica UCDC pe termen mediu și lung.

În sfera *acțiunilor* necesare îndeplinirii obiectivului propus se înscriu:

- i. considerarea calității ca o componentă de importanță majoră a UCDC;
- ii. adoptarea și implementarea unor instrumente eficiente de management al calității în programele de învățământ cu frecvență redusă;
- iii. asigurarea unui nivel ridicat al calității proceselor educaționale de la IFR;
- iv. îmbunătățirea competențelor cadrelor didactice prin implementarea rezultatelor obținute din cercetarea științifică, prin comunicarea continuă cu părțile interesate și identificarea domeniilor economico-sociale prioritare pentru societate;
- v. construcția, implementarea, menținerea și dezvoltarea unui sistem de management al calității focalizat pe bunele practici în domeniu;
- vi. trecerea de la standardele cerute de procesul de acreditare la standardele de performanță, care să ofere absolventului competențe într-un mediu globalizat, caracterizat prin exigență și dinamism;
- vii. dezvoltarea unui sistem eficient de evaluare și asigurare a calității serviciilor furnizate, care să asigure orientarea spre performanță și creșterea prestigiului UCDC în cadrul comunității academice naționale și internaționale;
- viii. asigurarea funcționalității structurilor de asigurare a calității;
- ix. monitorizarea căilor de comunicare între membrii departamentului și conducerea departamentului pentru îmbunătățirea relaționării și promovarea criteriilor de obiectivitate, echitate, flexibilitate în luarea deciziilor și lărgirea participării colectivității la atingerea obiectivelor propuse în cadrul planului strategic;
- x. adaptarea și respectarea permanentă a standardelor, procedurilor și metodologiilor ARACIS în domeniul programelor de studii cu frecvență redusă.

4. Perfecționarea pregătirii resurselor umane implicate în programele de studiu IFR.

Resursele umane implicate în programele de învățământ cu frecvență redusă (cadre didactice, secretariat și personal auxiliar) se vor perfecționa în mod continuu, în conformitate cu principiul „Lifelong Learning”. În domeniul programelor cu frecvență redusă, această perfecționare a resurselor umane este o necesitate deoarece instrumentele, mijloacele și



metodele utilizate în procesul de învățământ sunt multiple și într-o continuă evoluție și modernizare.

În consecință, obiectivul în cauză poate fi atins prin derularea următoarelor *activități*:

- i. instruirea permanentă a cadrelor didactice privind tehnologiile IFR;
- ii. oferirea unei îndrumări permanente autorilor de manuale de autoinstruire în vederea asigurării calității acestora (structură specifică, aplicații și teste de autoevaluare, caracter interactiv etc.).
- iii. îmbunătățirea competențelor digitale ale studenților și cadrelor didactice implicate în procesul de predare învățare prin elaborarea de ghiduri de utilizare a platformelor de predare-învățare-evaluare digitală pentru studenți și cadre didactice și publicarea lor pe site-ul universității și realizarea de acțiuni de formare continuă pentru actorii implicați;
- iv. dezvoltarea unui colectiv de specialiști în elaborarea resurselor educaționale multimedia;
- v. formarea și perfecționarea specialiștilor care vor întreține și actualiza biblioteca virtuală și/sau platforma e-Learning UCDC;
- vi. dimensionarea corespunzătoare a schemei de personal în funcție de evoluția tipului și volumului activităților ID/IFR;
- vii. formarea și perfecționarea personalului care administrează și care întreține din punct de vedere tehnic platforma de e-Learning UCDC;
- viii. instruirea și formarea personalului administrativ (secretariat și TESA implicat).

5. Asigurarea unui mediu adecvat de studiu individual-dezbateri-autoevaluare și evaluare.

În procesul de învățământ cu frecvență redusă, autoinstruirea reprezintă compensarea orelor de curs de la forma de învățământ cu frecvență, fiind facilitat de resursele de învățământ specifice, respectiv o activitate pe care studentul o derulează la domiciliu. De aceea, este imperios necesară multiplicarea și dezvoltarea surselor de informare care stau la baza autoinstruirii, a dezbaterilor și formelor de evaluare.

Acțiunile ce vor fi puse în practică pentru a atinge obiectivul mai sus menționat se referă la:

- i. dezvoltarea bazei materiale destinată autoinstruirii;
- ii. folosirea corespunzătoare a bazei materiale existente;
- iii. dotarea cu ecrane inteligente interactive cu atingeri multiple conectate la laptopul cadrului didactic în fiecare sală de clasă și videoproiectoare;
- iv. perfecționarea activităților de colaborare a cadrelor didactice cu studenții în procesul de cercetare-documentare;
- v. introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare a tinerilor cercetători și a studenților în activitatea de cercetare prin perfecționarea organizării sesiunilor științifice studentești;



- vi. îmbunătățirea continuă a bazei documentare din cadrul bibliotecii și librăriei UCDC, a bibliotecii virtuale/pagina cadrului didactic/platforma e-Learning UCDC și a accesului la acestea, ținând cont de cerințele digitalizării;
- vii. actualizarea manualelor de autoinstruire precum și a celorlalte materiale destinate studiului individual;
- viii. stimularea autoinstruirii studenților prin creșterea ponderii temelor și a proiectelor;
- ix. introducerea în procesul de învățământ a platformelor digitale de predare-învățare-evaluare, precum și a resurselor software necesare (aplicații, programe antiplagiat etc);
- x. publicarea materialelor didactice specifice IFR pe platforma e-Learning UCDC, în conturile cadrelor didactice etc.;
- xi. extinderea serviciilor universitare de învățare on-line și prin televiziune;
- xii. dezvoltarea activităților editoriale și de multiplicare a materialelor clasice și electronice și menținerea unui standard înalt de calitate a acestora;
- xiii. dezvoltarea bibliotecii clasice și virtuale, sporirea fondului de carte clasică și on-line;
- xiv. intensificarea colaborării programelor de studiu cu frecvență redusă din cadrul UCDC cu CCOC, pentru consilierea studenților/masteranzilor IFR în alegerea carierei și sprijinirea studenților în găsirea unui loc de muncă;
- xv. colaborarea cu organisme naționale guvernamentale și neguvernamentale, cu instituții, întreprinderi, firme beneficiare ale forței de muncă pe care o pregătim;
- xvi. organizarea unor întâlniri informale, pentru discutarea unor probleme profesionalștiințifice, de natură teoretică și practică, pentru adaptarea la realitatea socio-economică în continuă mișcare;
- xvii. îmbunătățirea comunicării cu studenții, în special prin utilizarea tehnicilor web;
- xviii. extinderea și perfecționarea dotărilor care susțin autoinstruirea;
- xix. continuarea dotării cu aparatură didactică, a modernizării infrastructurii IT;
- xx. dezvoltarea și îmbunătățirea în sistemul educațional ID/IFR din universitate a platformei e-Learning UCDC;
- xxi. efectuarea de demersuri susținute pentru o repartizare și gestionare judicioasă a spațiilor de învățământ ale universității;
- xxii. extinderea dotării cu echipamente multimedia a sălilor de curs.

6. Promovarea ofertei de servicii educaționale cu frecvență redusă.

Prin politica sa de promovare, Departamentul ID/IFR își propune prezentarea eficientă a ofertei educaționale cu frecvență redusă, diseminarea informațiilor de interes având drept scop capacitatea optimă a numărului de locuri repartizate de ARACIS pentru fiecare program de studiu și formarea competențelor specifice fiecărei specializări în parte, astfel încât absolvenții UCDC să se încadreze în mod facil pe piața muncii.

În vederea dezvoltării unor programe de studii atractive și adaptate caracterului dinamic al pieței forței de muncă, din perspectiva flexibilizării ofertei educaționale și a relației cu studenții și absolvenții UCDC, DID/IFR va acționa, în mod coroborat cu celelalte structuri ale UCDC, pe următoarele direcții principale: stimularea cererii de servicii educaționale în domeniul economic, respectiv în domeniul juridic, flexibilizarea și adaptarea dinamică a



ofertei educaționale și optimizarea politicilor de recrutare, selecție și școlarizare a studenților I.F.R.

Acțiunile ce urmează a fi derulate în scopul atingerii obiectivelor mai sus menționate vizează următoarele:

- i. crearea unui program integrat (IF-IFR) de activități de promovare a imaginii și ofertei educaționale a UCDC;
- ii. stabilirea de protocoale cu unități școlare (licee) pentru promovarea ofertei educaționale și derularea acestor activități;
- iii. participarea anuală la Târgurile de carte, Târguri de oferte educaționale și la alte evenimente de profil;
- iv. utilizarea eficientă a tuturor canalelor clasice de comunicare, respectiv mass-media (TV, radio, TV metrou, cotidiene, reviste) etc.;
- v. inițierea și derularea unui mix de campanii de promovare online;
- vi. promovarea ofertei universității în mediul on-line pe rețelele de socializare prin crearea de pagini proprii;
- vii. elaborarea unor materiale de promovare (pliante, flyere) care să prezinte, punctual, oferta educațională a programelor de studii universitare de licență sau master, cu frecvență redusă;
- viii. creșterea vizibilității UCDC prin organizarea unor evenimente care să reprezinte interes pentru liceenii din clasele terminale;
- ix. identificarea unor noi forme de colaborare cu angajatori activi și stabili ceea ce ne permite dezvoltarea curriculei universitare și postuniversitare care să surprindă nevoile reale ale pieței muncii;
- x. dezvoltarea unor relații continue și reciproc avantajoase cu instituțiile de învățământ preuniversitar pe baza unor parteneriate funcționale, bazate pe activități comune prin implicarea universității în viața școlară a elevilor;
- xi. încheierea unor parteneriate cu agenți economici relevanți pe piața muncii având ca țintă flexibilizarea și adaptarea ofertei educaționale pentru programele de studii cu frecvență redusă;
- xii. supravegherea inserției pe piața muncii a absolvenților programelor de învățământ cu frecvență redusă și identificarea direcțiilor de orientare a acțiunilor de promovare a UCDC;
- xiii. identificarea împreună cu CCOC a agenților economici interesați de absorbția absolvenților programelor de licență și master și menținerea comunicării cu aceștia atât pentru obținerea unui feedback curricular permanent, cât și pentru cointeresarea acestora în formarea și învățarea pe tot parcursul vieții;
- xiv. dezvoltarea de rețele ALUMNI și consolidarea relației cu absolvenții;
- xv. micșorarea distanței dintre comunitatea academică și mediul de afaceri având ca scop principal întărirea imaginii UCDC, a încrederii angajatorilor în calitatea și seriozitatea pregătirii în cadrul universității a viitorilor angajați.



Strategia DID/IFR pentru perioada 2021-2025 a fost supusă dezbaterii în Ședința de SENAT din data de 14 aprilie 2022.

Prorector ID/IFR și Informatizare,
Conf. univ. dr. Narcisa Isăilă

Director Departament ID/IFR,
Conf. univ. dr. Andreea Băltărețu